

## Algemene Voorwaarden Opdrachten

### ARTIKEL 1. Algemeen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: De partij waaraan Cyberlokaal.nl de offerte aanbiedt en na een gunning op basis van de offerte de opdracht uitvoert.
- Opdrachtnemer: Cyberlokaal.nl als uitvoerende partij van de opdracht
- Resultaat: Het eindproduct zoals dat door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever wordt opgeleverd

### ARTIKEL 2. Toepasselijkheid van deze Voorwaarden

2.1. Op alle offertes, aanvragen voor offertes, orders, orderbevestigingen en overeenkomsten, betreffende de vervaardiging van één of meer tekst-, video-, foto- of multimediale producties (verder te noemen: "producties") en/of het leveren, verhuren en verlenen van (video)banden, apparatuur, hulpmiddelen en andere materiële faciliteiten (verder te noemen: "Faciliteiten"), en/of alle overige offertes, aanvragen voor offertes, orders, orderbevestigingen en overeenkomsten, waarbij Cyberlokaal.nl als verkoper, verhuurder en/of opdrachtnemer optreedt, zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij hiervan is afgeweken en deze afwijking uitdrukkelijk schriftelijk door Cyberlokaal.nl is bevestigd.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden gelden als integraal onderdeel van iedere productieovereenkomst en/of alle overige in lid 1. van dit artikel bedoelde overeenkomsten tussen Cyberlokaal.nl en opdrachtgever.

2.3. De door opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Cyberlokaal.nl zijn aanvaard.

### ARTIKEL 3. Offerte

3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.2. Een offerte welke voor Cyberlokaal.nl op grond van het bepaalde in lid 1 van dit artikel bindend is vervalt na verloop van dertig dagen na de offertedatum.

3.3. Op offertes is te allen tijde een voorbehoud van toepassing van onvoorziene omstandigheden.

### ARTIKEL 4. (Totstandkoming) overeenkomst

4.1. Een overeenkomst komt slechts tot stand indien Cyberlokaal.nl een order uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard dan wel indien Cyberlokaal.nl een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de order.

4.2. Ingeval van een orderbevestiging door Cyberlokaal.nl is de inhoud van de orderbevestiging bindend voor opdrachtgever, tenzij opdrachtgever binnen acht dagen na datum van verzending van de orderbevestiging de juistheid daarvan schriftelijk heeft betwist.

4.3. Door het mondeling of schriftelijk opdracht geven tot werkzaamheden accepteert de opdrachtgever de Algemene Voorwaarden.

4.4. Zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Cyberlokaal.nl is opdrachtgever niet gerechtigd de uit de desbetreffende overeenkomst met Cyberlokaal.nl voortvloeiende rechten en plichten, over te dragen aan derden. Ook in geval van coproducties.

### ARTIKEL 5. Wijzigingen

5.1. Wijzigingen in de onder deze Algemene Voorwaarden gesloten overeenkomsten en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Cyberlokaal.nl en opdrachtgever zijn overeengekomen.

# Cyberlokaal.nl

Multimediale producties van tekst, video en fotografie

## ARTIKEL 6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1. De in de offertes vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W. en exclusief de eventueel aan opdrachtgever in rekening te brengen kosten van vervoer en/of transport, uit- en invoerrechten en alle andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 6.2. Facturen terzake van door Cyberlokaal.nl aanvaarde opdrachten dienen zonder korting of compensatie binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Betalingen dienen te geschieden door overmaking op de bank- of girorekening vermeld op de factuur.
- 6.3. De vergoedingen voor door Cyberlokaal.nl te verrichten diensten worden in rekening gebracht vanaf de aanvang tot de beëindiging van de werkzaamheden/diensten per dag, met inbegrip van reis- en wachttijden.
- 6.4. Bij opdrachten met een projectprijs van 2.000 euro of hoger dient 30 procent van de totale projectprijs drie weken voor de eerste productiedag te worden voldaan.
- 6.5. Indien opdrachtgever tijdens de uitvoering van een overeenkomst de opdracht verlangt uit te breiden en Cyberlokaal.nl in staat is aan dat verlangen te voldoen, zal dat schriftelijk als meerwerk vastgelegd en ondertekend worden en in overeenstemming met het in dit artikel bepaalde in rekening worden gebracht. Eerst na ondertekening van de hier bedoelde overeenkomst met betrekking tot meerwerk zullen de extra benodigde werkzaamheden of faciliteiten door Cyberlokaal.nl ter beschikking worden gesteld.
- 6.5. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

## ARTIKEL 7. Klachten

- 7.1. Opdrachtnemer zal al het redelijkerwijze mogelijke doen teneinde te bewerkstelligen dat de reportage / productie wordt vervaardigd naar de eisen van goed en deugdelijk vakmanschap.
- 7.2. De opdrachtnemer heeft het recht om alles wat bij een opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
- 7.3. Een klacht van de opdrachtgever over de uitvoering van enige opdracht dient binnen 8 werkdagen na levering van product en/of dienst schriftelijk aangetekend door Cyberlokaal.nl te zijn ontvangen, zulks op straffe van verval van iedere aanspraak.

## ARTIKEL 8. Aansprakelijkheid Cyberlokaal.nl

- 8.1. Cyberlokaal.nl aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht veroorzaakt of ontstaan door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden waarvoor deze verantwoordelijk is.
- 8.2. In geval van het niet uitvoeren van enige opdracht of onjuiste of gedeeltelijke uitvoering van een opdracht is Cyberlokaal.nl jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk indien en voorzover zulks is veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid van Cyberlokaal.nl of enige in haar onderneming werkzame personen.
- 8.3. Cyberlokaal.nl is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of omzetsderving van opdrachtgever. Als blijkt dat door foutief gebruik schade aan producten als tape of DVD is ontstaan wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 8.4. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van opdrachtnemer.
- 8.5. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen.

# Cyberlokaal.nl

*Multimediale producties* van tekst, video en fotografie

Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

8.6. Indien door Cyberlokaal.nl door overmacht niet gestart kan worden op afgesproken dag of uur zal door Cyberlokaal.nl naar een oplossing worden gezocht. Mocht dit niet lukken, kan Cyberlokaal.nl niet verantwoordelijk worden gesteld of gehouden. Indien Cyberlokaal.nl krachtens de voorgaande artikelen jegens opdrachtgever aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Cyberlokaal.nl aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht voor de niet of niet juist uitgevoerde opdracht of het niet (juist) uitgevoerde gedeelte daarvan. Daarnaast is Cyberlokaal.nl, ter uitsluitende beoordeling van Cyberlokaal.nl, in een voorkomend geval bereid om bij te dragen in de kosten verbonden aan eventueel te treffen redelijke voorzieningen ter beperking van mogelijke schade.

8.7. Cyberlokaal.nl is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen die verband houdend met oorzaken die buiten de invloedssfeer van Cyberlokaal.nl zijn gelegen, zoals verbindingen of apparatuur van de opdrachtgever of derden.

## ARTIKEL 9. Auteursrechten

9.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde reportages, producties, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de reportages, producties of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

9.2. Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming van en of door Cyberlokaal.nl gemaakte/ geleverde producties zowel van beelden en/of geluid dan wel gedeelten daarvan, te vermenigvuldigen, te bewerken, openbaar te maken, in het openbaar te vertonen, uit te zenden en of te publiceren/ tonen op websites, internet etc. Mocht opdrachtgever na overeenstemming met opdrachtnemer ter publicatie of verveelvoudiging van de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde reportages, producties, ontwerpen overgaan, dan dient te allen tijde aan bronvermelding (Cyberlokaal.nl) te worden gedaan.

9.3. Opdrachtnemer is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde reportages, producties en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van opdrachtgever of diens licentiegevers kan bevatten. Opdrachtnemer verbindt zich, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtnemer die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

9.4. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de reportages, producties of materialen te verwijderen of te wijzigen.

9.5. De opdrachtgever vrijwaart Cyberlokaal.nl volledig tegen aanspraken van derden voor inbreuk op auteursrechten tengevolge van door Cyberlokaal.nl ten behoeve van opdrachtgevers te verrichten montages en/of het dupliceren van opnames welke zij hebben aangeleverd. Inbreuk op de auteursrechten is als misdrijf strafbaar gesteld in artikel 31 en 32 van de Auteurswet.

## ARTIKEL 10. Medewerking door opdrachtgever

10.1. Opdrachtgever zal opdrachtnemer steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

10.2. Indien is overeengekomen dat opdrachtgever materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

# Cyberlokaal.nl

*Multimediale producties* van tekst, video en fotografie

10.3. Indien de voorbereiding tot de ter beschikkingstelling van opdrachtnemer van resultaten (mede)afhankelijk is van door opdrachtgever krachtens de desbetreffende overeenkomst te verstrekken gegevens, aanwijzingen, documentatie of materialen, waaronder begrepen storyboards, teksten, afbeeldingen, beeld- en geluidsdragers e.d., en de opdrachtgever te dier zake haar uit de desbetreffende overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, ongeacht de oorzaak daarvan, niet of niet tijdig of niet geheel nakomt, worden de overeengekomen levertijden zo mogelijk dienovereenkomstig gewijzigd. Indien wijziging van de overeengekomen levertijden niet mogelijk is, is opdrachtnemer gerechtigd de desbetreffende overeenkomst te ontbinden en is opdrachtgever gehouden de directe, indirecte en/of gevolgschade die opdrachtnemer ondervindt ten gevolge van vorenbedoelde ontbinding te vergoeden.

## ARTIKEL 11. Levering

11.1. Opdrachtnemer zal de resultaten in goede staat aan opdrachtgever ter beschikking stellen en er voor zorgdragen dat opdrachtgever de ter beschikkinggestelde resultaten ongestoord kan (laten) gebruiken.

11.2. Alle door opdrachtnemer genoemde (levering)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij opdrachtnemer bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (levering)termijn brengt opdrachtnemer niet in verzuim. Opdrachtnemer is niet gebonden aan (levering)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen opdrachtnemer en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

11.3. De levertijd wordt opgeschort gedurende de periode gedurende welke opdrachtnemer door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.

11.4. Levertijden zijn niet bindend. Opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen. Door de enkele overschrijding van de opgegeven levertijden raakt opdrachtnemer derhalve niet van rechtswege in verzuim. Bij niet tijdige levering dient opdrachtnemer derhalve eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld vooraleer opdrachtgever tot ontbinding van de desbetreffende overeenkomst kan overgaan.

11.5. Opdrachtnemer is gerechtigd, indien zij op redelijke gronden twijfelt aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever, zekerheidstelling of betaling vooraf te verlangen en bij gebreke van deze betaling vooraf of zekerheidsstelling de (verdere) levering te weigeren c.q. op te schorten.

## ARTIKEL 12. Promotie

12.1. Cyberlokaal.nl behoudt de mogelijkheid om materialen te gebruiken ter promotie en zal dit altijd vooraf overleggen met de opdrachtgevers.

## ARTIKEL 13. Beëindiging

13.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

13.2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

13.3. Indien opdrachtnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

# Cyberlokaal.nl

*Multimediale producties* van tekst, video en fotografie

Bedragen die opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

13.4. In geval van annulering van een opdracht heeft de opdrachtnemer recht op de overeengekomen vergoeding, verminderd met de nog niet gemaakte kosten.

## ARTIKEL 14. Overmacht

14.1. Ingeval opdrachtnemer tengevolge van overmacht al dan niet tijdelijk niet aan haar verplichtingen kan voldoen is ieder der partijen gerechtigd doch niet verplicht de desbetreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst en zonder in gebrekenstelling te ontbinden, zonder dat de wederpartij gerechtigd is tot enige vergoeding van schade, directe en indirecte schade dan wel gevolgschade, welke de wederpartij door een dergelijke ontbinding ondervindt c.q. zal ondervinden.

14.2. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van opdrachtnemer.

14.3. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## ARTIKEL 15. Volledigheid

15.1. In situaties / onderwerpen / bepalingen waarvoor in deze Algemene Voorwaarden niet wordt voorzien zal door beide partijen in onderling overleg een akkoord dienen te worden bereikt onverlet de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

## ARTIKEL 16. Toegankelijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn ter alle tijden direct en kosteloos op te vragen bij Cyberlokaal.nl en te downloaden van de website [www.cyberlokaal.nl](http://www.cyberlokaal.nl).

## Algemene Voorwaarden Website

### ARTIKEL 1. Algemeen

1.1. Dit is de disclaimer van Cyberlokaal.nl. Ondanks de voortdurende zorg en aandacht die wij aan de site van Cyberlokaal.nl (verder genoemd: 'de site') besteden, is het mogelijk dat de informatie, producten en diensten (verder genoemd: 'de informatie') op de site onvolledig c.q. onjuist is.

1.2. De inhoud van deze site geniet auteursrechtelijke bescherming.

1.3. Doorklikken op de webpagina(s) houdt de aanvaarding van deze disclaimer in.

1.4. Cyberlokaal.nl houdt zich het recht voor deze disclaimer aan te passen. Iedere aanpassing wordt op de website gepubliceerd.

### ARTIKEL 2. Periodieke wijzigingen

2.1. De informatie op de site wordt periodiek aangevuld en eventuele wijzigingen kunnen te allen tijde met onmiddellijke ingang en zonder enige kennisgeving worden doorgevoerd.

### ARTIKEL 3. Geschiktheid van de aangeboden informatie

3.1. Wij staan er niet voor in dat de informatie op de site geschikt is voor het doel waarvoor de informatie wordt geraadpleegd. Alle informatie wordt aangeboden in een staat waarin deze zich feitelijk bevindt en zonder enige (impliciete) garantie of waarborg ten aanzien van haar deugdelijkheid en of haar geschiktheid voor een bepaald doel of anderszins.

### ARTIKEL 4. Schade voortvloeiende uit site-gebruik

# Cyberlokaal.nl

*Multimediale producties* van tekst, video en fotografie

4.1. Ondanks het feit dat deze site met groots mogelijke zorgvuldigheid is samengesteld, aanvaardt Cyberlokaal.nl geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuiste of onvolledige informatie en sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de site en of de informatie, of met de tijdelijke onmogelijkheid om de site en of de informatie te kunnen raadplegen.

4.2. Cyberlokaal.nl is niet aansprakelijk voor schade, directe of indirect die het gevolg is van het gebruik van informatie die door middel van de site verkregen is.

## ARTIKEL 5. Informatie en documentatie van derden

5.1. Deze internetsite kan links bevatten naar andere internetsites, die niet worden beheerd door of onder de zeggenschap staan van Cyberlokaal.nl.

5.2. Deze links zijn enkel opgenomen in het kader van de informatievoorziening en impliceren geen relatie met of goedkeuring door Cyberlokaal.nl.

5.3. Cyberlokaal.nl is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de inhoud, dan wel specifieke gegevens of informatie, van internetsites die een link hebben opgenomen naar deze internetsite of waarvan een link op deze internetsite is opgenomen.

## ARTIKEL 6. Auteursrecht

6.1. Een bezoeker van de site mag geen auteursrechtelijke beschermde werken of andere in de site opgeslagen informatie openbaar maken of op enige wijze verveelvoudigen zonder toestemming van Cyberlokaal.nl. Hieronder wordt tevens verstaan het verveelvoudigen van informatie en of delen daarvan door de publicatie op een elektronisch (computer-)netwerk.

6.2. Kopie van foto of videowerk en ander materiaal en publicatie hier van, ook bij aanbieding door derden, is alleen toegestaan na verkregen toestemming van Cyberlokaal.nl, en is naamsvermelding (Cyberlokaal.nl) verplicht.

6.3. Kopiëren van digitale producties voor gebruik van internet of welke media dan ook, is niet zonder toestemming van Cyberlokaal.nl toegestaan en is strafbaar

## ARTIKEL 7. Wet Bescherming Persoonsgegevens

7.1. Cyberlokaal.nl conformeert zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

7.2. Persoonsgegevens welke worden opgegeven zullen niet worden gebruikt voor marketingdoeleinden of worden doorverkocht aan dergelijke instanties, met uitzondering van verzoeken van een officiële instantie indien daar gegronde redenen voor zijn, zoals het geval is bij overtredingen van wetten.

## ARTIKEL 8. Fair Use

8.1. Cyberlokaal.nl is van mening dat het gebruik van korte stukjes uit beschermd materiaal valt onder het Fair Use principe, waarbij men uitgaat van een redelijk gebruik met bronsvermelding, ongeveer zoals het Nederlandse citaatrecht.

8.2. Personen of organisaties, die menen dat hun rechten geschonden worden/zijn, worden verzocht dit te melden bij Cyberlokaal.nl.